

Zgłaszanie skarg i wniosków



WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL SPZOZ W NOWEJ SOLI

W przypadku naruszenia praw pacjenta lub zasad udzielania świadczeń zdrowotnych można:

1. Domagać się poszanowania praw pacjenta oraz zasad udzielania świadczeń zdrowotnych we wniosku ustnym skierowanym do lekarza prowadzącego lub kierownika działu.
2. Złożyć pisemną skargę do Dyrektora WS SP ZOZ:
 - a. osobiście do sekretariatu szpitala (I piętro, pokój 180),
 - b. elektronicznie na adres skrzynki mailowej szpitala: sekretariat@szpital-nowasol.pl (skarga powinna być opatrzona podpisem kwalifikowanym),
 - c. tradycyjnie za pośrednictwem poczty na adres:

Wielospecjalistyczny Szpital Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowej Soli, ul. Chałubińskiego 7, 67-100 Nowa Sól.

Wszelkie sygnały o nieprawidłowościach będą wnikliwie rozpatrywane w miarę możliwości bez zbędnej zwłoki. Zgodnie z Kodeksem postępowania administracyjnego przyjmuje się następujące terminy rozpatrywania skarg i wniosków:

- a. 1 miesiąc postępowanie wyjaśniające (od dnia wpłynięcia skargi/wniosku),
 - b. 2 miesiące w przypadku sprawy szczególnie skomplikowanej (od dnia wpłynięcia skargi/wniosku).
3. Skargę pisemną w przypadku naruszenia praw pacjenta lub zasad udzielania świadczeń zdrowotnych można złożyć:
 - a. do podmiotu tworzącego szpital, na adres: **Starostwo Powiatowe w Nowej Soli, ul. Moniuszki 3, 67-100 Nowa Sól;**
 - b. do Rady Społecznej Szpitala, na adres: **Rada Społeczna WS SP ZOZ w Nowej Soli, ul. Moniuszki 3, 67-100 Nowa Sól;**
 - c. do Działu Skarg, Wniosków i Monitorowania Usług Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, na adres: **LOW NFZ w Zielonej Górze, ul. Podgórna 9b, 65-057 Zielona Góra;**
 - d. do Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Okręgowej Izby Lekarskiej w Zielonej Górze, na adres: **OIL w Zielonej Górze, ul. Batorego 71, 65-735 Zielona Góra;**
 - e. do Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych w Zielonej Górze, na adres: **OIPiP w Zielonej Górze, ul. Grzegorza 30, 65-831 Zielona Góra;**
 - f. do Rzecznika Dyscyplinarnego Krajowej Izby Fizjoterapeutów, na adres: **Rzecznik Dyscyplinarny Krajowej Izby Fizjoterapeutów, Al. Jerozolimskie 93, 02-001 Warszawa;**
 - g. do Rzecznika Praw Pacjenta, na adres: **Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, ul Młynarska 46, 01-171 Warszawa.**

W przypadku naruszenia praw pacjenta lub zasad udzielania świadczeń zdrowotnych można skorzystać również z **Telefonicznej Informacji Pacjenta – 800 190 590** – bezpłatnej, całodobowej infolinii prowadzonej wspólnie przez Rzecznika Praw Pacjenta oraz Narodowy Fundusz Zdrowia - <https://www.nfz.gov.pl/kontakt/telefoniczna-informacja-pacjenta/>. Na powyższy numer mogą zadzwonić wszyscy którzy chcą uzyskać szybką, kompleksową i przejrzystą informację dotyczącą praw pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce.

DYREKTOR
WIELOSPECJALISTYCZNEGO SZPITALA
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO
ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ w Nowej Soli

Bożena Osińska

22.05.2023