


PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA		PP 1
	WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL SPZOZ W NOWEJ SOLI	I-51
		Wydanie: 04
		Ważne od: 01.09.2023

Korzystając ze świadczeń zdrowotnych lub zwracając się o ich udzielenie, zgodnie z Ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1545 z późn. zm.), pacjentowi przysługują określone w ustawie prawa.

1. Pacjent ma prawo do świadczeń opieki zdrowotnej. Prawo to pacjent realizuje w zakresie: badań i porad lekarskich, badań diagnostycznych, leczenia ambulatoryjnego i szpitalnego.

Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych:

- udzielanych natychmiast ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia,
- udzielanych z należytą starannością w warunkach spełniających wymagania fachowe i sanitarne,
- odpowiadających aktualnej wiedzy medycznej,
- udzielanych według przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych procedury ustalającej kolejność dostępu do świadczeń,
- przy udzielaniu których osoby wykonujące zawód medyczny kierują się zasadami etyki zawodowej.

Pacjent ma prawo żądać, aby udzielający mu świadczeń lekarz zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium oraz aby udzielająca mu świadczeń pielęgniarka zasięgnęła opinii innej pielęgniarki lub położnej.

2. Pacjent ma prawo do informacji. Pacjent, w tym małoletni który ukończył 16 lat:

- ma prawo do uzyskania przystępnej informacji o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu, prawach pacjenta i profilaktycznych programach zdrowotnych,
- ma prawo żądać, aby osoba wykonująca zawód medyczny nie udzielała mu informacji w powyższym zakresie.

Prawo do informacji ma również osoba upoważniona przez pacjenta.

Po uzyskaniu informacji w opisanym wyżej zakresie pacjent ma prawo przedstawić osobie wykonującej zawód medyczny swoje zdanie w zakresie uzyskanej informacji.

Pacjent ma prawo do uzyskania dostatecznie wczesnej informacji o zamiarze odstąpienia przez lekarza od leczenia i wskazania przez tego lekarza możliwości uzyskania świadczenia u innego lekarza lub świadczeniodawcy.


3. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawy, lub opiekun faktyczny ma prawo zgłaszania osobom wykonującym zawód medyczny, Prezesowi rządu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzanie produktu leczniczego do obrotu działania niepożądanego produktu leczniczego zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. – Prawo farmaceutyczne (Dz. U. z 2022 r. poz. 2301).

4. Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych, informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego.

W celu realizacji prawa do tajemnicy informacji, osoby wykonujące zawód medyczny są obowiązane zachować w tajemnicy informacje związane z pacjentem, w szczególności ze stanem zdrowia pacjenta. Ciążącego na osobach wykonujących zawód medyczny obowiązku zachowania w tajemnicy informacji związanych z pacjentem nie stosuje się w przypadku, gdy:

- tak stanowią przepisy odrębnych ustaw,
- zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób,
- pacjent lub jego przedstawiciel ustawy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy,
- zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji o pacjencie związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń.

Ujawnienie tajemnicy może nastąpić wyłącznie w niezbędnym zakresie.

PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA		PP 1
	WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL SPZOZ W NOWEJ SOLI	I-51
		Wydanie: 04
		Ważne od: 01.09.2023

Co do zasady osoby wykonujące zawód medyczny są związane tajemnicą również po śmierci pacjenta, chyba że zgodę na ujawnienie tajemnicy wyrazi osoba bliska. Zwolnienia z tajemnicy na skutek zgody osoby bliskiej nie stosuje się, jeśli ujawnieniu tajemnicy sprzeciwi się inna osoba bliska lub sprzeciwił się temu pacjent za życia. W przypadku sporu, o ujawnienie tajemnicy lub zakres jej ujawnienia rozstrzyga sąd w postępowaniu nieprocesowym.

5. Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody. Pacjent, w tym małoletni który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych, przy czym:

- zgodę taką pacjent wyraża po wcześniejszym uzyskaniu pełnej informacji o swoim stanie zdrowia i sposobach leczenia,
- w przypadku zabiegu operacyjnego, badań diagnostycznych o podwyższonym ryzyku, zgodę taką pacjent wyraża w formie pisemnej,
- po uzyskaniu pełnej informacji o swoim stanie zdrowia i sposobach leczenia pacjent ma prawo odmówić zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych.

W przypadku pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody prawo do wyrażenia zgody, w sytuacjach określonych w przepisach, wykonuje przedstawiciel ustawowy, a w jego braku, w odniesieniu do badania, opiekun faktyczny.

Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat, osoba ubezwłasnowolniona albo pacjent chory psychicznie lub upośledzony umysłowo, lecz dysponujący dostatecznym rozeznaniem, ma prawo do wyrażenia sprzeciwu, co do udzielenia świadczenia zdrowotnego.

Zasady przeprowadzenia badania lub udzielenia innych świadczeń zdrowotnych przez lekarza, ratownika medycznego oraz pielęgniarkę systemu pomimo braku zgody albo wobec zgłoszenia sprzeciwu określają odpowiednie przepisy.

6. Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych, w tym m.in. do:

- leczenia bólu oraz monitorowania skuteczności tego leczenia,
- obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych,
- wyrażenia zgody na uczestnictwo innych osób niż udzielające świadczeń zdrowotnych przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych.

Prawo pacjenta do poszanowania intymności i godności obejmuje także obowiązek szpitala do zapewnienia pacjentowi prawa do umierania w spokoju i godności.

Osoba wykonująca zawód medyczny udzielająca świadczeń zdrowotnych pacjentowi może odmówić obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemiologicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta.

7. Pacjent ma prawo dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia dokumentację medyczną pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta. Po śmierci pacjenta dokumentacja medyczna jest udostępniana osobie upoważnionej przez pacjenta za życia lub osobie, która w chwili zgonu pacjenta była jej przedstawicielem ustawowym. W przypadku sporu między osobami bliskimi o udostępnienie dokumentacji medycznej, zgodę na udostępnienie wyraża sąd.

Dokumentacja medyczna jest udostępniana m.in. do: wglądu, poprzez sporządzenie wyciągu, odpisu, kopii lub wydruku.

8. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy ma prawo do sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia wydanego przez lekarza, jeżeli opinia albo orzeczenie ma wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta wynikające z przepisów prawa. Sprzeciw wnosi się do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta, za pośrednictwem Rzecznika Praw Pacjenta, w terminie 30 dni od dnia wydania opinii albo orzeczenia przez lekarza orzekającego o stanie zdrowia pacjenta.

9. Pacjent ma prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego, w tym w szczególności do:

- kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami, w tym do odmowy kontaktu z wymienionymi osobami,



- dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, przez którą rozumie się w szczególności:
 - a) opiekę, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym także opiekę sprawowaną nad pacjentem małoletnim albo posiadającym orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu, połogu,
 - b) prawo do pobytu wraz pacjentem małoletnim lub posiadającym orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.
 Co do zasady pacjent ponosi koszty realizacji prawa do dodatkowej opieki, z wyjątkiem przypadków określonych w przepisach ustawy.

10. Pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej. W sytuacji pogorszenia stanu zdrowia lub zagrożenia życia szpital jest obowiązany umożliwić pacjentowi kontakt z duchownym jego wyznania.

11. Pacjent w trakcie hospitalizacji ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie szpitala.

Przepisy ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj. Dz. U. 2023 r. poz. 1545), z których niniejsza Karta stanowi wyciąg, dostępne są dla każdego pacjenta w działach WS SP ZOZ w Nowej Soli.

Dyrektor szpitala lub upoważniony przez niego lekarz może ograniczyć korzystanie z praw pacjenta w przypadkach określonych w przepisach.

W przypadku gdy prawa pacjenta zostały naruszone ma on prawo złożyć skargę/wniosek do:

- Dyrektora szpitala,
- Organu Założycielskiego - Powiat Nowosolski,
- Rady Społecznej WS SPZOZ w Nowej Soli,
- Lubuskiej Okręgowej Izby Lekarskiej,
- Lubuskiej Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych,
- Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Zielonej Górze - Biuro Skarg i Wniosków,
- Rzecznika Praw Pacjenta.

W przypadku problemów natury etycznej pacjenci powinni kontaktować się z Zespołem ds. Etyki przy WS SPZOZ w Nowej Soli.

Obowiązki Pacjenta

1. Pacjent przebywający na leczeniu w Wielospecjalistycznym Szpitalu Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Nowej Soli ma obowiązek przestrzegać indywidualnych zaleceń lekarzy i pielęgniarek w zakresie stosowanej diagnostyki, terapii i pielęgnacji.

2. Pacjent ma obowiązek poinformować lekarza prowadzącego o stale przyjmowanych lekach nie związanych z chorobą, która jest przyczyną hospitalizacji. Zażywanie tych leków podczas pobytu w szpitalu wymaga zgody lekarza.

3. Pacjentowi nie wolno poddawać się jakimkolwiek zabiegom bez zlecenia lekarza.


4. Pacjent jest obowiązany udzielać w trakcie wywiadu lekarskiego lub pielęgniarskiego pełnej i prawdziwej informacji o swoim stanie zdrowia. WS SPZOZ w Nowej Soli nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z zatajenia bądź udzielania nieprawdziwych informacji w sprawach dotyczących zdrowia osoby hospitalizowanej.

5. Pacjent jest obowiązany współdziałać z personelem medycznym szpitala w realizacji celu leczenia.

6. Pacjent jest obowiązany dbać o własne zdrowie i uczestniczyć w profilaktyce zdrowotnej.

7. Pacjent jest obowiązany przebywać na oddziale w określonych porach dnia, szczególnie w trakcie: obchodów lekarskich, zabiegów leczniczo-pielęgnacyjnych, w czasie wydawania posiłków.

8. Pacjent powinien przestrzegać godzin wyznaczonych na spożywanie posiłków. Pacjent obłożnie chory spożywa posiłek w łóżku. W sytuacji, gdy zachodzi taka potrzeba odbywa się to przy pomocy personelu medycznego.

PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA		PP 1
	WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL SPZOZ W NOWEJ SOLI	I-51
		Wydanie: 04
		Ważne od: 01.09.2023

- 9.** Pacjent powinien uzgodnić z lekarzem prowadzącym lub pielęgniarką dyżurną spożywanie produktów spożywczych i napojów innych niż podawane w szpitalu.
- 10.** Pacjentowi nie wolno podawać innym pacjentom posiłków oraz napojów przyniesionych spoza szpitala.
- 11.** Pacjent jest obowiązany przestrzegać zakazu samodzielnego korzystania z dźwigów szpitalnych przeznaczonych do użytku służbowego.
- 12.** W przypadku negatywnej weryfikacji uprawnień ubezpieczeniowych, pacjent jest obowiązany do złożenia oświadczenia o przysługującym prawie do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych lub w przypadku braku uprawnień do złożenia oświadczenia o zobowiązaniu się do pokrycia kosztów hospitalizacji.
- 13.** Pacjent przebywający w WSSP ZOZ w Nowej Soli nie może korzystać z opieki innych zakładów opieki zdrowotnej. Wyjątek stanowią sytuacje, jeżeli korzystanie z takiej opieki odbywa się na zlecenie lekarza zatrudnionego w szpitalu.
- 14.** Pacjent jest obowiązany do przestrzegania ciszy i zachowywania się w sposób nie zakłócający spokoju innym pacjentom oraz personelowi medycznemu.
- 15.** Pacjent jest obowiązany odnosić się kulturalnie do innych pacjentów i personelu medycznego.
- 16.** Zabrania się pacjentowi uprawiania gier hazardowych, palenia tytoniu, picia alkoholu oraz zażywania używek na terenie szpitala.
- 17.** Pacjent jest obowiązany przestrzegać zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego.
- 18.** Pacjent nie ma prawa zmieniać łóżka bez zgody pielęgniarki ani kłaść się na łóżku w obuwiu i odzieży.
- 19.** Pacjent jest obowiązany przestrzegać higieny osobistej i dbać o czystość pomieszczeń, w których przebywa.
- 20.** Pacjent chodzący powinien wykonywać zabiegi higieniczne w łazienkach.
- 21.** Wskazane jest, żeby pacjent przyjmował odwiedzających według zasad określonych w regulaminach porządkowych oddziału i regulaminie odwiedzin.
- 22.** Pacjent jest obowiązany szanować mienie będące własnością szpitala, nie wolno pacjentowi manipulować przy aparatach i urządzeniach leczniczych, elektrycznych czy wentylacyjnych. Pacjent jest odpowiedzialny za rzeczy szpitalne oddane mu do użytku na czas hospitalizacji.
- 23.** Pacjent jest obowiązany do naprawienia szkody w mieniu szpitala w przypadku spowodowania jej z własnej winy.
- 24.** Pacjent ani inne osoby podczas pobytu w szpitalu nie mają prawa wykonywać zdjęć oraz nagrań video z udziałem innych pacjentów, a jeśli chodzi o pracowników szpitala, bez uzyskania ich zgody na rozpowszechnianie tych zdjęć lub nagrań.
- 25.** Korzystanie przez pacjentów z telefonów komórkowych nie może zakłócać spokoju innych pacjentów ani pracy personelu medycznego. Ze względu na obecność aparatury medycznej i możliwość wystąpienia zakłóceń WS SPZOZ w Nowej Soli ma prawo wyznaczyć strefy i pomieszczenia, w których obowiązuje całkowity zakaz używania telefonów komórkowych.
- 26.** Pacjent jest obowiązany przestrzegać ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 6.00.
- 27. Za przedmioty wartościowe i pieniądze zatrzymane przez pacjenta, które nie zostały przekazane do depozytu, szpital nie ponosi odpowiedzialności.**

Opracował: Zespół ds. Praw Pacjenta