


Права і обов'язки пацієнтів		PP 1
	WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL SPZOZ W NOWEJ SOLI	I-51
		Wersja: 04
		Ważne od: 01.09.2023

ЗГІДНО З УСТАВОЮ ВІД 6 ЛИСТОПАДА 2008 РОКУ "ПРО ПРАВА ПАЦІЄНТА ТА РЕЧНИКА ПРАВ ПАЦІЄНТА (УРЯДОВИЙ КУР'ЄР ВІД 2023Р СТ.1545) ОСОБИ, ЯКА ЗВЕРТАЄТЬСЯ АБО ОТРИМУЄ МЕДИЧНУ ДОПОМОГУ, НАЛЕЖАТЬ ПЕВНІ ВИЗНАЧЕНІ ПРАВА:

1. Пацієнт має право до отримання медичних послуг. Право це реалізується в спосіб лікарського огляду і поради, лабораторних аналізів, госпіталізацій в лікарні чи амбулаторно.

Пацієнт має право отримати:

- невідкладну медичну допомогу,
- допомогу, яка буде надана в спеціально визначеному місці фахово та з дотриманням санітарних норм,
- медичну допомогу згідно з актуальними медичними знаннями,
- медичну допомогу надану відповідно до стандартів та медичних критеріїв,
- медичну допомогу при надаванні якої медичні працівники керуються етикою медичною.

Пацієнт має право вимагати, щоб лікуючий лікар мав можливість організувати лікарський консилиум, а медсестра могла отримати пораду від іншої медсестри або акушерки.

2. Пацієнт має право до інформації. Пацієнт, в тому числі і неповнолітній, якому виповнилось 16років:

- має право до отримання інформації про свій стан здоров'я, діагноз, запропоновані методи лікування і діагностики, можливі наслідки їх застосування або ж не виконання, результатах лікування і прогнозах, правах пацієнта і профілактичних програмах,
- має право вимагати, щоб медичний працівник не надавав вище описаних інформацій.

Право до інформації також має особа уповноважена.

Пацієнт має право висловити свою думку медичному працівникові з приводу отриманої інформації.

Пацієнт має право до отримання якнайшвидше інформації з приводу відступлення від лікування та отримання можливості лікування іншим лікарем або медичним закладом.

3. Пацієнт або ж його представник чи опікун має право повідомити медичним працівникам чи Голові реєстрації медичних засобів або ж закладу відповідальному за впровадження лікувального продукту на ринок за всі побічні наслідки препарату згідно з уставою від 6 вересня 2001 року.- Право фармацевтичне (Урядовий Кур'єр від 2022р. арт. 2301).


4. Пацієнт має право тримати в таємниці з лікуючим його персоналом інформацію про свій стан здоров'я, отриману під час лікування.

Медичний персонал, згідно з правами пацієнта, повинен дотримуватися лікарської таємниці.

Медичний персонал має право відступити від лікарської таємниці у випадках:

- передбачених законодавчими актами,
- коли збереження лікарської таємниці є небезпечним для здоров'я пацієнта або ж інших осіб,
- пацієнт або ж його преставник виражає згоду на відступлення від лікарської таємниці,
- є потреба поділитися інформацією про стан здоров'я пацієнта іншим медичним працівникам, які будуть надавати медичні послуги.

Розголосити лікарську таємницю можна виключно при необхідності.

Права і обов'язки пацієнтів		PP 1
	WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL SPZOZ W NOWEJ SOLI	I-51
		Wersja: 04
		Ważne od: 01.09.2023

Медичний персонал зв'язаний лікарською таємницею також по смерті пацієнта. Звільнення від лікарської таємниці може наступити у випадку згоди близької особи, якщо ще за життя пацієнт не виразив супротиву. В випадку спору про розголошення лікарської таємниці, рішення видає суд.

5. Пацієнт має право виразити згоду на надання медичної допомоги, але також відмовитись. Пацієнт, в тому числі неповнолітній, який досягнув 16 років, має право виразити згоду на надання медичної допомоги в тому числі:

- має повну інформацію про свій стан здоров'я, а також методах лікування,
- в випадку оперативного втручання або діагностичних досліджень з підвищеним ризиком, пацієнт виражає згоду в письмовому вигляді,
- після отримання повної інформації про свій стан здоров'я та методи лікування, пацієнт має право відмовити від надання медичних послуг та проведенню діагностичних досліджень.

У тому випадку, коли пацієнт є неповнолітній, повністю позбавлений прав або ж недієздатний щодо вираження свідомої згоди, згідно чинного законодавства, згоду на надання медичної допомоги виражає піклувальник або ж при його відсутності опікун фактичний.

Підліток, якому виповнилось 16 років, якщо він визнаний недієздатним або хворим психічно, або розумово відсталим, проте знаходиться в ясній свідомості, має право не виразити згоди на лікування.

Правила надання медичної допомоги в таких випадках є окремо окреслено в законодавстві.

6. Пацієнт має право до ушанування його інтимності і гідності у випадку надання медичної допомоги:

- в лікуванні болю і моніторингу цього лікування,
- на присутність близької особи при лікуванні,
- виразити згоду на присутність інших осіб, крім медичного персоналу при наданні медичної допомоги.

До цих прав пацієнта також належить обов'язок лікуючого закладу до запевнення пацієнтові процесу вмирання в спокої і гідності.

Медичний працівник може відмовити в присутності близької особи при наданні медичної допомоги у випадку загрози епідемічної або ж зважаючи на безпеку пацієнта.


7. Пацієнт має право доступу до документації медичної, зв'язаної з його лікуванням. Лікуючий заклад повинен надати доступ до документації медичної пацієнту або ж його представнику, або ж особі, яка є уповажнена пацієнтом. Після смерті документація медична може бути надана особі, яка була уповажнена пацієнтом ще за життя, або ж особі яка в хвилині смерті була правним представником померлого. У випадку спору між близькими особами про надання медичної документації, рішення видає суд.

Документація медична є доступна до: огляду, зроблення витягу, копії або ж видруку.

8. Пацієнт має право бути не згодним з судженнями лікаря, якщо такі мають вплив на його права і обов'язки, які записані в законодавстві. Супротив вноситься до Лікарської комісії, за посередництвом Речника до справ пацієнта, в терміні 30 днів від дня видання рішення лікарем.

9. Пацієнт має право до ушанування життя приватного і сімейного:

- в контактах особистих, розмовах телефонних, кореспонденції з ішими особами, а також до відмови в контактах,

Права і обов'язки пацієнтів		PP 1
	WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL SPZOZ W NOWEJ SOLI	I-51
		Wersja: 04
		Ważne od: 01.09.2023

– в додатковому догляді, а особливо:

- a) пацієнта неповнолітнього, інваліда, а також вагітної і породілі.
- б) право до перебування опікуна або устатового опікуна разом з неповнолітнім пацієнтом, інвалідністю важкого ступеня. Пацієнт поносить кошти за реалізацію цього права, за винятком випадків вписаних в законодавстві.

10. Пацієнт має право до духовної опіки. В ситуаціях погіршення стану здоров'я або загрози життю медичний заклад повинен забезпечити контакт з духовною особою згідно з віруваннями пацієнта.

11. Пацієнт має право під час госпіталізації зберігати свої цінні речі в камері зберігання лікарні.

Статті устави від 6 листопада 2008 року "Про права пацієнта і речнику прав пацієнта (Урядовий Кур'єр від 2023р. арт. 1545)", дана карта є тільки витягом, доступною для кожного пацієнта Багатоспеціалістичної лікарні в Новій Солі.

Директор лікарні або його уповажений лікар має право обмежити права пацієнта в випадках описаних в уставі:


Якщо права пацієнта були порушені він має право внести скаргу до:

- Директора лікарні;
- Ради суспільної Багатоспеціалістичної лікарні в Новій Солі;
- Любуської окружної палати лікарської;
- Любуської окружної палати медсестер і акушерок;
- Любуського відділу воєвудського народного фонду здоров'я;
- Радника прав пацієнта.

У випадку виникнення етичних проблем пацієнти повинні звертатися до Етичної комісії Багатоспеціалістичної лікарні в Новій Солі.

Обов'язки пацієнта

- 1.** Пацієнт, який перебуває в Багатоспеціалістичній лікарні в Новій Солі на лікуванні має обов'язок виконувати всі рекомендації лікаря і медсестри під час діагностики, лікування і догляду.
- 2.** Пацієнт має обов'язок поінформувати лікуючого лікаря про медичні препарати, які приймає в зв'язку з даною хворобою. Приймання даних ліків в лікарні вимагає згоди лікуючого лікаря.
- 3.** Пацієнту не можна відбувати діагностичні процедури без згоди лікаря.
- 4.** Пацієнт зобов'язаний подавати тільки правдиву інформацію відносно свого стану здоров'я.
- 5.** Пацієнт зобов'язаний співпрацювати з медичним персоналом під час лікування.
- 6.** Пацієнт зобов'язаний дбати про власне здоров'я і брати участь в профілактиці здоров'я.
- 7.** Пацієнт зобов'язаний перебувати на відділенні в визначених порах дня, особливо під час обходу лікарського, медичних процедурах, під час видавання їжі.

Права і обов'язки пацієнтів		PP 1
	WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL SPZOZ W NOWEJ SOLI	I-51
		Wersja: 04
		Ważne od: 01.09.2023

8. Пацієнт повинен дотримуватися годин споживання їжі. Пацієнт тяжко хворий споживає їжу в ліжку. В ситуаціях, коли це необхідно медичний персонал допомагає приймати їжу.
9. Пацієнт повинен узгодити з лікуючим лікарем і діжурною медсестрою приймання їжі і напоїв не поданих в лікарні.
10. Пацієнту не можна подавати їжі і напоїв принесених ззовні іншим пацієнтам.
11. Пацієнт не повинен використовувати службових ліфтів.
12. В разі негативної верифікації страхівки пацієнт повинен внести заяву про право до медичної опіки фінансованої з суспільних засобів, при відсутності такого повноваження - пацієнт повинен покрити кошти госпіталізації.
13. Пацієнт, який перебуває на лікуванні в Багатоспеціалістичній лікарні в Новій Солі, не має права в цьому ж часі користуватися з медичною допомогою з іншого медичного закладу. Винятки становлять ситуації, коли лікар цієї лікарні скеровує до іншого медичного закладу.
14. Пацієнт зобов'язаний дотримуватися тиші, не перешкоджати іншим пацієнтам і медичному персоналу.
15. Пацієнт повинен поводити себе культурно відносно інших пацієнтів і персоналу.
16. Пацієнту забороняється грати в азартні ігри, палити, розпивати алкоголь, вживати наркотики на території лікарні.
17. Пацієнт має обов'язок виконувати правила протипожежної безпеки.
18. Пацієнт не має права змінити ліжко без згоди медсестри, класти одяг і взуття на ліжко.
19. Пацієнт має дотримуватися особистої гігієни, дбати про чистоту приміщень, в яких перебуває.
20. Пацієнт, який може ходити повинен дотримуватися гігієнічних процедур у ванній кімнаті.
21. Пацієнту належить приймати відвідуючих згідно графіку відділення.
22. Пацієнт повинен шанувати майно лікарні, забороняються дії з медичними апаратами, електрикою та вентиляцією. Пацієнт є відповідальний за речі дані йому для тимчасового використання в лікарні.
23. Пацієнт мусить відшкодувати пошкоджене з його вини майно лікарні.
24. Пацієнт, а ні інші особи, не мають права фільмувати, виконувати фотографії пацієнтів, а якщо мова йде про працівників лікарні, то без їх згоди не мають права поширювати вищевказані фотографії чи фільми.
25. Якщо пацієнт використовує мобільний телефон, то не повинен перешкоджати спокою інших пацієнтів і медичного персоналу. З уваги на наявність медичної апаратури і можливості виникнення перешкод в її роботі, медичний заклад має право визначити приміщення, де не можна використовувати мобільні телефони.
26. Пацієнт зобов'язаний дотримуватися режиму тиші в годинах від 22:00 до 06:00.
27. **За цінні предмети, гроші, які не були віддані до камери зберігання в лікарні, медичний заклад не несе відповідальності.**