



1. W Szpitalnym Oddziale Ratunkowym udzielana jest pomoc medyczna bez skierowania osobom w stanie nagłego zagrożenia zdrowia i życia. Nie obowiązuje rejonizacja.
2. Do stanu zagrożenia życia lub zdrowia zalicza się:
 - utratę przytomności
 - nagły i ostry ból w klatce piersiowej
 - zaburzenia rytmu serca
 - nasiloną duszność
 - ostre nasilone reakcje uczuleniowe
 - urazy kończyn, złamania, zwichnięcia stawu
 - zatrucia lekami, środkami chemicznymi, gazami
 - rozległe oparzenia
 - nagły ostry ból brzucha
 - uporczywe wymioty
 - drgawki
3. W SOR obowiązuje system TRIAGE (segregacji) polegający na określeniu kolejności przyjmowania pacjentów według pięciu kolorów.
 - najpilniejszej interwencji wymagają pacjenci "czerwoni", których życiu zagraża bezpośrednie niebezpieczeństwo, są przyjmowani natychmiastowo
 - pacjenci "żółci" czekają do godziny .
 - pacjenci "zieloni" i "niebiescy", których życiu i zdrowiu nie zagraża niebezpieczeństwo mogą oczekiwać na wizytę od 4-6 godzin. Czas oczekiwania może być znacznie krótszy, jeżeli w SOR nie znajdują się pacjenci wymagający natychmiastowej interwencji.
4. W przypadku nagłego pogorszenia stanu pacjenta, zostaje on ponownie sklasyfikowany, a czas oczekiwania zmienia się odpowiednio do przypisanego koloru.
5. Czas oczekiwania i kryteria kwalifikowania są szczegółowo opisane na tablicy informacyjnej znajdującej się w poczekalni SOR.
6. Po zdiagnozowaniu i ustabilizowaniu funkcji życiowych w razie konieczności pacjent jest przekazywany do dalszego leczenia na oddział, który zajmuje się leczeniem danej jednostki chorobowej.
7. W sytuacji, gdy pacjent będący w sytuacji zagrożenia zdrowia i życia potrzebuje dalszego leczenia w innej specjalistycznej placówce SOR zapewnia transport sanitarny. Jeżeli stan pacjenta nie stanowi wskazań do hospitalizacji to otrzymuje odpowiednie skierowanie na dalsze badania do poradni specjalistycznej lub recepty.
8. Pacjent w SOR nie uzyska: recepty na stosowane przewlekłe leki, skierowania na konsultacje specjalistyczne i badania dodatkowe, przedłużenie zwolnienia lekarskiego, wniosek do ZUS, skierowanie do sanatorium oraz inne zaświadczenia i druki medyczne niezwiązane ze stanem nagłego zagrożenia zdrowotnego.
9. W SOR nie wykonuje się: zmiany opatrunków, zleconych iniekcji (zastrzyków), zdejmowania szwów.
10. SOR nie zastępuje świadczeń udzielanych przez lekarza rodzinnego ani lekarza poradni specjalistycznej
11. Pacjent, którego stan zdrowia się pogorszył, ale nie jest zagrażający życiu lub zdrowiu korzysta z pomocy w poradni Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej. Pomoc uzyskuje w godzinach od 18.00 do rana dnia następnego oraz przez całą dobę w soboty, niedziele, dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy. W pozostałych godzinach i dniach pacjent jest obowiązany korzystać z pomocy lekarza rodzinnego w ramach Podstawowej Opieki Medycznej.



12. Pacjent kierowany z SOR na oddział ma prawo do ochrony mienia osobistego. Ma prawo oddać za pokwitowaniem do magazynu szpitalnego posiadaną odzież, a do depozytu przy Izbie Przyjęć wartościowe przedmioty i pieniądze.
13. Pacjent korzystający z SOR jest obowiązany do przestrzegania ciszy i zachowywania się w sposób niezakłócający spokoju innym.
14. Pacjent jest obowiązany odnosić się kulturalnie do innych pacjentów i personelu medycznego
15. Pacjent ma obowiązek poinformować lekarza SOR o stale przyjmowanych lekach niezwiązanych z chorobą, która jest przyczyną wizyty w SOR.
16. Pacjent jest obowiązany udzielać w trakcie wywiadu lekarskiego lub pielęgniarzkiego pełnej i prawdziwej informacji o swoim stanie zdrowia. WSSP ZOZ w Nowej Soli nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z zatajenia bądź udzielania nieprawdziwych informacji w sprawach dotyczących zdrowia osoby korzystającej z pomocy SOR.
17. Zabrania się pacjentowi uprawiania gier hazardowych, palenia tytoniu, picia alkoholu oraz zażywania używek na terenie szpitala
18. Pacjent jest obowiązany przestrzegać higieny osobistej i dbać o czystość pomieszczeń, w których przebywa.
19. Pacjent SOR jest obowiązany szanować mienie będące własnością Szpitala, nie wolno pacjentowi manipulować przy aparatach i urządzeniach leczniczych, elektrycznych czy wentylacyjnych
20. Pacjent jest odpowiedzialny za rzeczy szpitalne oddane mu do użytku na czas hospitalizacji
21. Pacjent jest obowiązany do naprawienia szkody w majątku szpitala w przypadku spowodowania jej z własnej winy.
22. Pacjenci ani inne osoby podczas pobytu w SOR nie mają prawa wykonywać zdjęć oraz nagrań video z udziałem innych pacjentów a jeżeli chodzi o pracowników szpitala, bez uzyskania ich zgody na rozpowszechnianie tych zdjęć lub nagrań.
23. Korzystanie przez pacjentów telefonów komórkowych nie może zakłócać spokoju innych pacjentów ani pracy personelu medycznego.

Personel medyczny SOR, korzysta ze szczególnej ochrony prawnej. Lekarze, pielęgniarki i ratownicy medyczni podczas udzielania świadczeń ratujących życie korzystają z ochrony prawnej przewidzianej dla funkcjonariusza publicznego. Każdy wyraz agresji słownej bądź fizycznej jest ścigany z urzędu. Art. 223 Kodeksu Karnego przewiduje za to od roku do 10 lat pozbawienia wolności.

Jeżeli w wyniku napaści lekarz, pielęgniarka, ratownik medyczny SOR doznał ciężkiego uszczerbku na zdrowiu zgodnie z Art. 223 § 2 sprawca podlega karze od 2 do 12 lat pozbawienia wolności.