

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
NA LATA 2023-2024**

ŚÓ 2



WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL SPZOZ W NOWEJ SOLI

Adm-444

Wydanie: 01

Ważna od: 19.06.2023

Lp.	Cel	Sposób realizacji	Osoba odpowiedzialna	Termin	Efekt/ Miernik		Realizacja celu
					Wartość aktualna	Wartość oczekiwana	
					(wartość liczbowa lub opis)		
DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA							
1	Zapewnienie dostępu do wszystkich kondygnacji Szpitala	<ol style="list-style-type: none"> 1. Modernizacja i dostosowanie windy wewnętrznej (Budynek A). 2. Wymiana i dostosowanie zewnętrznej platformy dla osób z niepełnosprawnościami przy głównym wejściu do Szpitala. 3. Dostosowanie schodów zewnętrznych. 4. Dostosowanie schodów wewnętrznych. 5. Dostosowanie miejsc postojowych. 	Kierownik Działu Technicznego	2023 r.	Modernizacja i dostosowanie ciągów komunikacyjnych dla osób z niepełnosprawnościami spełni wymogi określone w Standardzie dostępności	ZAKOŃCZONA	
2	Wypożyczenie sal pacjentów	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zakup materacy przeciwoleżynowych. 2. Zakup wózków prysznicowo-sanitarnych. 3. Zakup wózków do przewozu pacjentów o zwiększonym udźwigu. 4. Zakup łóżek szpitalnych elektrycznych. 5. Zakup materacy piankowych o grubości 150 mm. 6. Zakup szafek przyłóżkowych ze stolikiem. 7. Zakup wózków do przewozu pacjentów w pozycji leżącej o udźwigu 250 kg. 8. Zakup stołów rehabilitacyjnych elektrycznych. 	Dział Zamówień Publicznych Główna Pielęgniarka Szpitala	2023 r.	Uzyskanie komfortu pacjentom ze szczególnymi potrzebami podczas pobytu w Szpitalu	ZAKOŃCZONA	

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
NA LATA 2023-2024**

ŚÓ 2



WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL SPZOZ W NOWEJ SOLI

Adm-444

Wydanie: 01

Ważna od: 19.06.2023

Lp.	Cel	Sposób realizacji	Osoba odpowiedzialna	Termin	Efekt/ Miernik		Realizacja celu
					Wartość aktualna	Wartość oczekiwana	
					(wartość liczbowa lub opis)		
3	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	1. Zakup piktogramów.	Dział administracyjno-gospodarczy	2023-2024r.	Uzyskanie poprawy komunikacji dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami w szczególności dla osób niemówiących lub mających problem z werbalnym komunikowaniem się.		ZAKOŃCZONA
DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA							
1	Zapewnienie skutecznej diagnostyki i wdrożenie planu leczenia pacjentów ze szczególnymi potrzebami.	1. Zakup mini tresora do rehabilitacji. 1. Zakup szyny rehabilitacyjnej typu artromot.	Główna Pielęgniarka Szpitala	2023 r.	Poprawa jakości świadczonych usług dla pacjentów ze szczególnymi potrzebami.		ZAKOŃCZONA

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
NA LATA 2023-2024**

ŚO 2



WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL SPZOZ W NOWEJ SOLI

Adm-444

Wydanie: 01

Ważna od: 19.06.2023

Lp.	Cel	Sposób realizacji	Osoba odpowiedzialna	Termin	Efekt/ Miernik		Realizacja celu
					Wartość aktualna	Wartość oczekiwana	
					(wartość liczbowa lub opis)		
2	Poprawa jakości świadczonych usług dla pacjentów ze szczególnymi potrzebami	<ol style="list-style-type: none"> Opracowanie procedur postępowania w zakresie obsługi pacjentów ze szczególnymi potrzebami. Współpraca z instytucjami pozarządowymi. Opracowanie procedury dostępu alternatywnego w zakresie obsługi pacjentów ze szczególnymi potrzebami. 	<p>Koordinator ds. dostępności</p> <p>Interdyscyplinarny zespół do spraw opracowania i aktualizacji procedur zapewniających dostępność.</p>	2023 r.- 2024 r.	Poprawa jakości świadczonych usług poprzez regulację sposobów postępowania.	ZAKOŃCZONE pkt. 1 W TOKU	
3	Wzrost świadomości pracowników Szpitala na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością.	<ol style="list-style-type: none"> Szkolenie kadry szpitala z zakresu komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami. Zapoznanie kadry szpitala z zasadami savoir-vivre'u w stosunku do osób ze szczególnymi potrzebami. 	Dział zarządzania zasobami ludzkimi	2023 r.	Poprawa jakości świadczonych usług medycznych oraz zachowań do osób ze szczególnymi potrzebami.	ZAKOŃCZONA	
4	Stworzenie procedury rozpatrzenia wniosku o kontakt w formie jakiej oczekuje od szpitala osoba ze szczególnymi potrzebami.	<ol style="list-style-type: none"> Stworzenie wzoru wniosku o kontakt w formie, której oczekuje osoba ze szczególnymi potrzebami. 	Koordinator ds. dostępności	2023 r.	Uzyskanie poprawy komunikacji dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.	ZAKOŃCZONA	

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
NA LATA 2023-2024**

ŚO 2



WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL SPZOZ W NOWEJ SOLI

Adm-444

Wydanie: 01

Ważna od: 19.06.2023

Lp.	Cel	Sposób realizacji	Osoba odpowiedzialna	Termin	Efekt/ Miernik		Realizacja celu
					Wartość aktualna	Wartość oczekiwana	
					(wartość liczbowa lub opis)		
5	Udostępnienie informacji o zakresie działalności szpitala dla osób ze szczególnymi potrzebami	1. Opublikowanie na stronie internetowej szpitala informacji o zakresie działalności (w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagranie w polskim języku migowym oraz formie tekstu łatwego do czytania).	Koordinator ds. dostępności Sekcja informatyki	2024 r.		Uzyskanie poprawy komunikacji dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.	W TOKU
6	Monitorowanie działalności szpitala z zakresu zapewnienia dostępności w poszczególnych obszarach	1. Audyt wewnętrzny (wybór zespołu audytującego, określenie kryteriów i zakresu audytu, przygotowanie raportu, sformułowanie obszarów do doskonalenia, wdrożenie zaleceń). Przedstawienie raportu Dyrekcji szpitala.	Koordinator ds. dostępności	Realizacja w całym okresie działania koordynatora		Uzyskanie poprawy dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.	Realizacja w całym okresie działania koordynatora
7	Bieżący monitoring stanu zapewnienia dostępności	1. Weryfikacja dostępnych rozwiązań w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej. Proponowanie udoskonaleń, wydawanie rekomendacji oraz zaleceń.	Koordinator ds. dostępności	Realizacja w całym okresie działania koordynatora		Uzyskanie poprawy dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.	Realizacja w całym okresie działania koordynatora

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
NA LATA 2023-2024**

ŚÓ 2



WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL SPZOZ W NOWEJ SOLI

Adm-444

Wydanie: 01

Ważna od: 19.06.2023

Lp.	Cel	Sposób realizacji	Osoba odpowiedzialna	Termin	Efekt/ Miernik		Realizacja celu
					Wartość aktualna	Wartość oczekiwana	
					(wartość liczbowa lub opis)		
8	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	1. Wprowadzenie systemu informacyjno-rozpoznawczego-oznaczeń fakturowych	Dział administracyjno-gospodarczy	2023-2024 r.	Uzyskanie poprawy dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami w szczególności niewidomych i słabowidzących oraz głuchoniewidomych		ZAKOŃCZONA
DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA							
1	Dostępność infrastruktury IT do obsługi pacjentów stacjonarnie lub zdalnie	1. Zakup bezprzewodowej instalacji przyzywowej.	Zastępca Dyrektora ds. Eksploatacyjno-Administracyjnych	2023 r.	Błyskawiczny kontakt osób ze szczególnymi potrzebami z personelem medycznym		ZAKOŃCZONA
2	Dostępność strony internetowej szpitala dla osób ze szczególnymi potrzebami	1. Dostosowanie strony internetowej do wymogów WAG 2.1.	Sekcja informatyki	2023 r.	Istniejąca strona szpitala będzie spełniać wymogi WAG 2.1		ZAKOŃCZONA

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
NA LATA 2023-2024**

ŚÓ 2



WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL SPZOZ W NOWEJ SOLI

Adm-444

Wydanie: 01

Ważna od: 19.06.2023

Lp.	Cel	Sposób realizacji	Osoba odpowiedzialna	Termin	Efekt/ Miernik		Realizacja celu
					Wartość aktualna	Wartość oczekiwana	
					(wartość liczbowa lub opis)		
3	Poprawa komunikacji osób ze szczególnymi potrzebami	1. Zakup pętli indukcyjnej na potrzeby Izby Przyjąć oraz POZ.	Koordinator ds. dostępności Dział administracyjno-gospodarczy	2023 r.	Poprawa jakości słuchu u osób niedosłyszących lub niesłyszących	ZAKOŃCZONA	
4	Zapewnienie ciągłości cyfrowej zgodnie z ustawą o dostępności cyfrowej	1. Monitoring strony internetowej pod względem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami zgodnie z przepisami ustawy, o dostępności cyfrowej stron internetowych.	Koordinator ds. dostępności Sekcja informatyki	Realizacja w całym okresie działania koordynatora	Istniejąca strona szpitala będzie spełniać wymogi WAG 2.1	W TOKU	

19.06.2023 r. Koordynator ds. dostępności
Wielospecjalistycznego Szpitala SP ZOZ w Nowej Soli
Martyna Major

Opracował (data, pieczęć i podpis)

19.06.2023 r. Dyrektor
Wielospecjalistycznego Szpitala SP ZOZ w Nowej Soli
Bożena Osińska

Zatwierdził (data, pieczęć i podpis)