

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA WIELOSPECJALISTYCZNEGO SZPITALA SPZOZ W NOWEJ SOLI

Zadowolenie i zdrowie pacjenta to nasz cel

Nadrzędnym celem działania Wielospecjalistycznego Szpitala SPZOZ w Nowej Soli jest zapewnienie wysokiej jakości usług zdrowotnych, zwiększenie ich efektywności i dbałość o dobrą markę szpitala z jednoczesnym poszanowaniem zasobów środowiska naturalnego.

Powyższy cel osiągamy poprzez:

- dążenie do spełnienia oczekiwań pacjentów z uwzględnieniem wymagań prawnych i innych dotyczących działalności Szpitala w tym odnoszących się do zidentyfikowanych aspektów środowiskowych,
- osiąganie celów bezpieczeństwa informacji i ciągłości działania,
- podnoszenie kwalifikacji i satysfakcji zawodowej pracowników,
- modernizację wyposażenia obiektów Szpitala,
- dostosowanie usług do potrzeb rynku z uwzględnieniem oczekiwań społecznych,
- dbałość o stabilność finansową,
- spełnienie wymagań prawnych i regulacyjnych,
- zapobieganie zanieczyszczeniom wynikającym z działalności Szpitala,
- zgodne z wymaganiami gospodarowanie wytworzonymi odpadami,
- podejmowanie i wspieranie działań w zakresie oszczędnego wykorzystywania zasobów energetycznych,
- ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
- spełnienie standardów akredytacyjnych w zakresie udzielania świadczeń opieki zdrowotnej oraz funkcjonowania Szpitala.

Dyrekcja zapewnia, że założenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z normą ISO 9001 (w zakresie zarządzania jakością), ISO 14001 (w zakresie zarządzania środowiskowego), ISO/IEC 27001 (w zakresie bezpieczeństwa informacji) i ISO 22301 (w zakresie ciągłości działania) zostały zakomunikowane, są znane i respektowane przez pracowników.

Ponadto Dyrekcja deklaruje pełne zaangażowanie w tworzenie, utrzymanie i doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania oraz że:

- zakomunikowano ważność spełnienia wszelkich wymagań,
- wyznaczono cele dotyczące jakości, cele środowiskowe, cele bezpieczeństwa informacji i ciągłości działania,
- zostały określone i zakomunikowane zakresy odpowiedzialności i uprawnień,
- prowadzone są przeglądy zarządzania,
- zakomunikowano wymagania dotyczące zarządzania środowiskowego oraz bezpieczeństwa informacji i ciągłości działania osobom pracującym pod nadzorem Szpitala (w tym wykonawcom),
- zapewnia się zasoby niezbędne do utrzymania i doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Dyrektor wyraża przekonanie, że wszyscy pracownicy identyfikują się z celami Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania, respektują założenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz są świadomi konsekwencji niespełnienia mających zastosowanie wymagań.